

Félix A. Ruiz Mendoza

Administración de proyectos.

Síntomas de la crisis del software

El aumento de nuevos desarrollos de software en el último quinquenio ha mostrado que el desarrollo de software no crece sin tener preocupaciones implícitas, ampliamente marcados por apresuramiento, entregas demoradas, baja confiabilidad y la insatisfacción por parte del usuario.

En el caso de proyectos de desarrollo de software se ha cambiado la percepción de éxito debido a las dificultades que se enfrentan, de esta forma es afortunado el proyecto que sólo sobrepasa el 30% del tiempo estimado, o si se considera malo sólo un cuarto del producto.

Al igual que los grandes proyectos de tipo militar o de empresas u corporativos, el software enfocado a pequeños usuarios, a pesar de conocer y tener experiencia en el desarrollo; sin embargo debido a comercialización y publicidad se evita difundir estos dato.

El reto de la administración de proyectos.

Desde la década de 1970, se intentó disminuir éstos incidentes creando una nueva disciplina llamada ingeniería de software, el cual combina aspectos técnicos y administrativos.

Aún ante el desarrollo de nuevas metodologías de ingeniería de software, la parte de administración no creció a la par del primero. Metodologías como Top-down y la inclusión de librerías incremento la confiabilidad en el tiempo estimado y dentro del presupuesto, y la parte que faltó es la participación de la administración de software.

Estudios realizados por la fuerza aérea de EUA, determinaron que en proyectos medianos a grandes los principales problemas fueron en la administración de software. Además de la incomprensión del proceso de desarrollo de software.

La administración de un proyecto de software se ha desarrollado a lo largo de muchos años, como arte, en donde se dificulta la transmisión de ese conocimiento. Cuando se transforma en una ciencia se llega a tener una mejor comprensión de lo que es. Cuando adquiere bases como ciencia llega a explicar, organizar y puede destilar la experiencia de una forma más entendible.

En resumen:

El exceso de costos, tiempo y confiabilidad como premisas fundamentales de cualquier administrador de proyecto. Debido a esto se crea una nueva disciplina de ingeniería de software enfocada en paliar estos efectos, los cuales no recibieron el mismo esfuerzo por parte de la investigación en la administración de proyectos.

Primordialmente el paso indispensable en la administración de un proyecto de software es la comprensión de la naturaleza del proyecto de software.

El autor sostiene que un enfoque integral del desarrollo de software es el adecuado, pues entiende que existen variables dependientes que pueden ser modeladas mediante un modelo integral. Es consciente de que el enfoque micro sistémico es adecuado para entender mejor el fenómeno, pero después de tener el todo es necesario consumarlo como el "todo" del ciclo de desarrollo de software.

1. ¿Qué es la crisis del software?
Son los problemas asociados al desarrollo de software que fueron detectados primordialmente en la década de 1970.
2. ¿Por qué se dedujo?
Debido al incremento de costo y tiempo de proyectos, además de la baja confiabilidad de los sistemas desarrollados
3. ¿En qué época?
Primordialmente en la década de 1970, sin embargo los proyectos de software siguen teniendo problemas para poder ser llevados a buen término.
4. ¿Qué debe hacerse para no repetir una crisis?
Junto con el aspecto técnico del desarrollo de software es necesario que los administradores de software sepan transmitir los requerimientos del problema a resolver en lugar de crear una problemática alternativa.